



EVA – Executive Virtual Assistant www.eva24.it

Un vero ufficio di segretarie che ti supporta da remoto!

Eva Professional, la nostra formula dedicata alle piccole/medie realtà, offre una numerazione dedicata, risposta telefonica personalizzata (“Assistente del Dott. Rossi buongiorno”); un’assistente che risponde al telefono (anche al tuo consueto numero di studio grazie ad un semplice trasferimento di chiamata) e che gestisce le chiamate secondo le tue indicazioni: fornisce informazioni, trasferisce la linea all’interno virtuale (cellulare senza costi aggiuntivi) oppure prende nota del messaggio e ti invia tutti i riferimenti via sms e/o mail.

EVA ti offre:

- **Una numerazione urbana** in uso esclusivo (es: 02.844.77.xxx) che potrà diventare il nuovo numero del tuo ufficio (o nel caso in cui volessi conservare il tuo attuale recapito telefonico, il numero su cui effettuerai il trasferimento di chiamata);
- **Un presidio telefonico** dalle 8 alle 20, da lunedì a venerdì ma che può essere esteso fino a 24 ore su 24, 365 giorni all’anno, con la risposta da te desiderata;
- **Una SIM card** che diventerà il tuo **Interno Virtuale**. La tua segretaria risponde alle chiamate entranti sul tuo numero d’ufficio, ti contatta e ti annuncia la chiamata al tuo Interno Virtuale, e se lo vorrai te la inoltra GRATUITAMENTE, ovunque tu sia;
- **Una numerazione FAX** in uso esclusivo (potrai ricevere e mandare fax via email)
- **E molto altro ancora.....** infatti il servizio è in continua evoluzione!

Cosa può fare EVA per te:

- **Gestione chiamate entranti** (risposta telefonica scelta da te, filtro delle chiamate); La tua segretaria ti contatta all'Interno Virtuale (numero di cellulare a te assegnato), ti annuncia la chiamata e in caso di tua accettazione ti trasferisce la chiamata (una volta inoltrata la chiamata la conversazione è completamente gratuita indipendentemente della durata). Se non vuoi essere disturbato (o non vuoi parlare con l’interlocutore) puoi chiedere alla tua EVA di prendere nota e inviarti un’email e/o sms con il messaggio;
- **Chiamate telefoniche per conto tuo:** potrai chiedere alla tua EVA di inoltrare le chiamate ai tuoi contatti (utilizzando la rubrica condivisa o sarà EVA stessa a cercare i recapiti telefonici per te) o di riferir loro comunicazioni varie;
- **Attività di segretariato:** gestione appuntamenti, organizzazione viaggi, scadenziario pagamenti, gestione incontri o riunioni, ricerche Internet, attività di battitura testi, prenotazioni (concerti, ristoranti, cinema, musei, campi sportivi, cure termali), ricerche su

elenchi telefonici, aggiornamento database/liste clienti, gestione corrispondenza, invio fax e sms, scansione documenti, traduzioni ed interpretariato;

- **Mille altre cose...** EVA lavora da remoto ma è una vera segretaria che lavora per te. Scopri EVA sul sito www.eva24.it.

I vantaggi di Eva:

- Con EVA avrai tutti i vantaggi di una segretaria professionale sempre a tua disposizione **senza avere i costi fissi** (e i problemi) di una normale assunzione: la **pagherai solo e se ti serve. Risparmio economico fino al 70%** grazie al **pagamento a consumo** e alle speciali **convenzioni telefoniche** di cui disponiamo. Anche se EVA è sempre pronta a svolgere per te qualsiasi servizio tu le richiedi, la pagherai esclusivamente per i minuti necessari al suo svolgimento e avrai compresi tutti gli strumenti necessari all'erogazione del servizio.
- **EVA ti offre l'immagine di cui hai bisogno:** grazie all'alta qualificazione del nostro personale (**team di segretarie esperte**), chi ti telefona percepisce **efficienza, cortesia e professionalità** che unite all'**uso delle lingue** e all'estensione dell'orario costituiscono il miglior biglietto da visita per la tua attività.
- **EVA ti consente la massima libertà d'azione senza compromettere la tua reperibilità:** chi chiama il tuo Studio otterrà sempre una risposta personalizzata ("Studio Arch. Verdi, come posso aiutarla") ed EVA, dopo aver filtrato la chiamata secondo le tue indicazioni, potrà all'occorrenza passartela al tuo **Interno Virtuale** (speciale sim su cui inoltriamo le chiamate che ti consente di parlare gratuitamente ed illimitatamente con il tuo interlocutore ovunque tu sia): non sarai più costretto a rimanere alla scrivania, ma potrai benissimo lavorare da casa o in vacanza, andare presso clienti o cantieri ed essere sempre rintracciabile o informato in **tempo reale a mezzo sms/mail** quando non vuoi o puoi rispondere.

PER GLI ASSOCIATI

Per tutto l'anno 2009, agli Associati Usarci che desiderano provare il Servizio EVA, viene offerto un pacchetto da **250 minuti/operatore in omaggio**.



Per ulteriori informazioni:

EVA – Divisione Futuro Remoto Srl

Via dei Fontanili, 26 - 20141 Milano

Tel. 02.84477424 Fax 02.84477324

info@eva24.it

www.eva24.it