



## EVA – Executive Virtual Assistant [www.eva24.it](http://www.eva24.it)

### Un vero ufficio di segretarie che ti supporta da remoto!

**Eva Professional**, la nostra formula dedicata alle piccole/medie realtà, offre una numerazione dedicata, risposta telefonica personalizzata (“Studio Arch. Rossi buongiorno”); un’ assistente che risponde al telefono (anche al tuo consueto numero di studio grazie ad un semplice trasferimento di chiamata) e che gestisce le chiamate secondo le tue indicazioni: fornisce informazioni, trasferisce la linea all’interno virtuale (cellulare senza costi aggiuntivi) oppure prende nota del messaggio e ti invia tutti i riferimenti via sms e/o mail.

#### EVA ti offre:

- **Una numerazione urbana** in uso esclusivo (es: 02.844.77.xxx) che potrà diventare il nuovo numero del tuo ufficio (o nel caso in cui volessi conservare il tuo attuale recapito telefonico, il numero su cui effettuerai il trasferimento di chiamata);
- **Un presidio telefonico** 24 ore su 24, con la risposta da te desiderata;
- **Una SIM card** che diventerà il tuo **Interno Virtuale**. La tua segretaria risponde alle chiamate entranti sul tuo numero d’ufficio, ti contatta e ti annuncia la chiamata al tuo Interno Virtuale, e se lo vorrai te la inoltra GRATUITAMENTE, ovunque tu sia;
- **Una numerazione FAX** in uso esclusivo (potrai ricevere e mandare fax via email)
- **E molto altro ancora.....** infatti il servizio è in continua evoluzione!

#### Cosa può fare EVA per te:

- **Gestione chiamate entranti** (risposta telefonica scelta da te, filtro delle chiamate); La tua segretaria ti contatta all'Interno Virtuale (numero di cellulare a te assegnato), ti annuncia la chiamata e in caso di tua accettazione ti trasferisce la chiamata (una volta inoltrata la chiamata la conversazione è completamente gratuita indipendentemente della durata). Se non vuoi essere disturbato (o non vuoi parlare con l’interlocutore) puoi chiedere alla tua EVA di prendere nota e inviarti un’email e/o sms con il messaggio;
- **Chiamate telefoniche per conto tuo:** potrai chiedere alla tua EVA di inoltrare le chiamate ai tuoi contatti (utilizzando la rubrica condivisa o sarà EVA stessa a cercare i recapiti telefonici per te) o di riferir loro comunicazioni varie;
- **Attività di segretariato:** gestione appuntamenti, organizzazione viaggi, scadenziario

pagamenti, gestione incontri o riunioni, ricerche Internet, attività di battitura testi, prenotazioni (concerti, ristoranti, cinema, musei, campi sportivi, cure termali), ricerche su elenchi telefonici, aggiornamento database/liste clienti, gestione corrispondenza, invio fax e sms, scansione documenti, traduzioni ed interpretariato;

- **Mille altre cose.** Per scoprire tutti i vantaggi di EVA consulta il sito [www.eva24.it](http://www.eva24.it).

#### **I vantaggi di Eva:**

- **Risparmio economico fino a 70%, eliminazione costi fissi, pagamento a consumo: un canone fisso** a partire **da € 40,00** al mese più un rimborso operatore da 0,69 a 0,98 € per ogni minuto di effettivo utilizzo spese telefoniche incluse, IVA esclusa;
- **Massima reperibilità**, senza sacrificare la tua privacy. Chi chiama il tuo numero otterrà sempre una risposta personalizzata e le chiamate saranno **filtrate** secondo le tue preferenze;
- **Una Sim Card** che diventerà **l'Interno Virtuale** del tuo ufficio, senza costi aggiuntivi; inoltre telefonate gratuite tra le numerazioni al network EVA.

#### **PER GLI ASSOCIATI UNIONE**

Agevolazione anno 2009: agli associati Unione che desiderano attivare e provare il Servizio Eva, sarà offerto un pacchetto da **250 minuti/operatore in omaggio**, di fatto rendendo gratuiti i consumi iniziali;

Per l'attivazione è previsto soltanto il pagamento del canone mensile di abbonamento, quale rimborso dei costi per le numerazioni dedicate telefono e fax, l'interno virtuale (la Sim Card con tasse di concessione ministeriale) presidio telefonico e la gestione dei dati del Cliente. In proposito, come ulteriore agevolazione per gli associati Unione che desiderano provare il servizio e decidono di proseguire come Clienti EVA, **offriamo la possibilità di abbonarsi per il trimestre** e convertire in qualunque momento l'abbonamento in annuale (cada mese il più conveniente), corrispondendo la sola differenza tra i due abbonamenti.



#### **Per ulteriori informazioni:**

**EVA – Divisione Futuro Remoto Srl**

Via dei Fontanili, 26 - 20141 Milano

Tel. 02.84477424 Fax 02.84477324

[info@eva24.it](mailto:info@eva24.it)

[www.eva24.it](http://www.eva24.it)