



L'Executive Virtual Assistant del Condominio!

... il team di segretarie professioniste che tiene costantemente “vivo” il contatto tra te ed i tuoi condòmini!

Un servizio dedicato all'amministratore ed ai suoi assistiti, attivo giorno e notte, economico ed efficiente.

Il problema: la gestione dei contatti telefonici. Spesso i condòmini si dichiarano insoddisfatti del proprio Amministratore quando si sentono “trascurati”: non riescono ad avere risposte pronte ed esaurienti ai loro problemi, talvolta è persino difficile riuscire a parlare con qualcuno. D'altro canto, anche la più efficiente delle amministrazioni, può venire sopraffatta dalla mole di contatti da gestire: lo squillo del telefono interrompe di continuo il lavoro ed anche volendo, non si riesce sempre a rispondere o a dedicare a tutte le chiamate la dovuta attenzione; fuori dall'orario d'ufficio, poi, cessa ogni supporto al condòmino.

EVA Condominium, la soluzione. **EVA** è un servizio creato appositamente per supportare Amministratori di Condominio, da una azienda che da oltre 30 anni, risolve i problemi dei maggiori enti pubblici e di multinazionali fra le quali Siemens, Kone, Schindler, Jonhson Controls, York, etc. **Il team di EVA opera da remoto e risponde al Vostro numero in maniera personalizzata fino a 24h/24**, assistendo l'Amministratore nei rapporti con i Suoi principali interlocutori e tipiche problematiche. Inquilini, fornitori e collaboratori riceveranno **sempre, a qualsiasi ora e senza trovare mai occupato**, una **risposta professionale** da parte del nostro personale dedicato:

EVA ascolta
EVA informa
EVA rassicura
EVA risolve

EVA evade le chiamate in modo accurato, secondo i parametri concordati con l'amministratore:

- **Riceve le chiamate del Vostro Studio** grazie ad un semplice trasferimento di chiamata, risponde in modo personalizzato (es. Amministrazione Bianchi buongiorno/buonasera) ed ascolta con cortesia l'interlocutore.
- **Le smista ed inoltra gratuitamente su cellulare** (Sim da noi fornite), alle persone di riferimento da Voi indicate (es. le richieste amministrative saranno inoltrare alla contabilità, le urgenze e i condòmini importanti direttamente all'amministratore, etc.);
- **Invia messaggi mail e/o sms istantanei con il dettaglio delle chiamate inevase:** se le persone di riferimento non fossero raggiungibili o la chiamata rientrasse fra quelle da non inoltrare (es. solleciti pagamenti, telemarketing, comunicazioni custodi, etc), Eva riferirà che verranno ricontattati a breve e Vi invierà in tempo reale tutti i riferimenti perché possiate evadere nel momento più opportuno la problematica.
- **Gestione emergenze:** le segnalazioni urgenti (allagamenti, guasti ascensori, cancelli, etc.) saranno evase con massima priorità, **24h/24**, rassicurando il chiamante ed inoltrando la chiamata al primo riferimento disponibile, fra quelli da Voi forniti;
- **Gestione in autonomia delle chiamate,** fornisce tutte le informazioni da Voi autorizzate (es. dati societari, di fatturazione, codice IBAN, informazioni sulle assemblee condominiali, etc.);

E molto altro ancora...tutti i dettagli su www.eva24.it oppure al numero 840.50.24.24.

PER GLI ASSOCIATI ANACI LOMBARDIA

Per i soci ANACI Lombardia, sono previste particolari agevolazioni che consentiranno di **attivare e provare il Servizio EVA ad un costo minimo:**

300 minuti operatore saranno offerti completamente in omaggio, di fatto rendendo gratuiti i consumi iniziali; per l'attivazione è previsto soltanto il pagamento del canone mensile di abbonamento (l'abbonamento minimo è per il trimestre), quale rimborso dei costi per le numerazioni dedicate telefono e fax, l'interno virtuale (la Sim Card con tasse di concessione ministeriale) presidio telefonico e la gestione dei dati del Cliente.

N.B. Ai soci Anaci che desiderano provare il servizio offriamo la possibilità di abbonarsi per il trimestre e convertire in qualunque momento l'abbonamento in annuale (cada mese il più conveniente), corrispondendo la sola differenza tra i due abbonamenti.



Per ulteriori informazioni:

EVA – Divisione Futuro Remoto Srl

Via dei Fontanili, 26 - 20141 Milano

Tel. 840. 50.24.24 Fax 02.844.77.324

info@eva24.it

www.eva24.it